VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI – MODELLO DI NOTIFICA AL GARANTE

I titolari di trattamento di dati personali sono tenuti a notificare al Garante le violazioni dei dati personali (data breach) che comportano accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modificazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, anche nell'ambito delle comunicazioni elettroniche, a meno che sia improbabile che la violazione presenti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati.

La notifica non deve includere i dati personali oggetto di violazione (es. non fornire i nomi dei soggetti interessati dalla violazione). Si ricorda che chiunque, in un procedimento dinanzi al Garante, dichiara o attesta falsamente notizie o circostanze o produce atti o documenti falsi ne risponde ai sensi dell'art. 168 del Codice in materia di protezione dei dati personali (Falsità nelle dichiarazioni al Garante e interruzione dell'esecuzione dei compiti o dell'esercizio dei poteri del Garante), salvo che il fatto non costituisca più grave reato.

Notifica di una violazione dei dati personali (art. 33 del Regolamento (UE) 2016/679 – RGPD e art. 26 del d.lgs. 51/2018)

Tipo di notifica
[ ] Preliminare[1] **[ ] Completa**[2] **[ ] Integrativa (2)**

Effettuata ai sensi del
[ ] art. 33 RGPD **[ ] art. 26 d.lgs 51/2018**

Sez. A - Dati del soggetto che effettua la notifica

Cognome
Nome
E-mail:
Recapito telefonico per eventuali comunicazioni:
Funzione rivestita:

Sez. B - Titolare del trattamento

Denominazione[3]:
Codice Fiscale/P.IVA:
Stato:
Indirizzo:
CAP :
Città:
Provincia:
Telefono:
E-mail:
PEC:

Sez. B1- Dati di contatto per informazioni relative alla violazione

Indicare i riferimenti del soggetto da contattare per ottenere maggiori informazioni circa la violazione
o Responsabile della protezione dei dati[4] - prot. n.
o Altro soggetto[5]

---

[1] Il titolare del trattamento avvia il processo di notifica pur in assenza di un quadro completo della violazione con riserva di effettuare una successiva notifica integrativa. E' obbligatoria la compilazione delle sezioni A, B, B1
[2] Il titolare del trattamento integra una precedente notifica (inserire il numero di fascicolo assegnato alla precedente notifica, se noto)
[3] Indicare nome e cognome nel caso di persona fisica
[4] Qualora designato, indicare il numero di protocollo assegnato alla comunicazione dei dati di contatto del RPD
[5] In assenza di un RPD, indicare i riferimenti di un punto di contatto designato per la notifica in questione

Cognome Nome
E-mail: Recapito telefonico per eventuali comunicazioni:
Funzione rivestita:

Sez. B2- Ulteriori soggetti coinvolti nel trattamento

Indicare i riferimenti di ulteriori soggetti coinvolti ed il ruolo svolto (contitolare o responsabile del trattamento[6]6, rappresentante del titolare non stabilito nell'Ue)

Denominazione[7] *:
Codice Fiscale/P.IVA: Soggetto privo di C.F./P.IVA [ ]
Ruolo: [ ] Contitolare [ ] Responsabile [ ]Rappresentante

Denominazione[8] *:
Codice Fiscale/P.IVA: Soggetto privo di C.F./P.IVA [ ]
Ruolo: [ ] Contitolare [ ] Responsabile [ ]Rappresentante

Denominazione[9] *:
Codice Fiscale/P.IVA: Soggetto privo di C.F./P.IVA [ ]
Ruolo: [ ] Contitolare [ ] Responsabile [ ]Rappresentante

Denominazione[10] *:
Codice Fiscale/P.IVA: Soggetto privo di C.F./P.IVA [ ]
Ruolo: [ ] Contitolare [ ] Responsabile [ ]Rappresentante

Sez. C - Informazioni di sintesi sulla violazione

1. Indicare quando è avvenuta la violazione
o Il
o Dal (la violazione è ancora in corso)
o Dal al o In un tempo non ancora determinato
Ulteriori informazioni circa le date in cui è avvenuta la violazione

2. Momento in cui il titolare del trattamento è venuto a conoscenza della violazione
Data: Ora:

3. Modalità con la quale il titolare del trattamento è venuto a conoscenza della violazione
o Il titolare è stato informato dal responsabile del trattamento
o Altro[11]

---

[6] In tale tipologia rientra anche il Responsabile individuato ai sensi art. 28, par. 4
[7] Indicare nome e cognome nel caso di persona fisica
[8] Indicare nome e cognome nel caso di persona fisica
[9] Indicare nome e cognome nel caso di persona fisica
[10] Indicare nome e cognome nel caso di persona fisica
[11] Ad esempio: Segnalazione da parte dell'interessato, comunicazione da parte di terzi, ecc.

4. In caso di notifica oltre le 72 ore, quali sono i motivi del ritardo[12]?

5. Breve descrizione della violazione

6. Natura della violazione
[ ] a) Perdita di confidenzialità[13]
[ ] b) Perdita di integrità[14]
[ ] c) Perdita di disponibilità[15]

7. Causa della violazione
[ ] Azione intenzionale interna
[ ] Azione accidentale interna
[ ] Azione intenzionale esterna
[ ] Azione accidentale esterna
[ ] Sconosciuta
[ ] Altro (specificare)

8. Categorie di dati personali oggetto di violazione
[ ] Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, altro...)
[ ] Dati di contatto (indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile)
[ ] Dati di accesso e di identificazione (username, password, customer ID, altro...)
[ ] Dati di pagamento (numero di conto corrente, dettagli della carta di credito, altro...)
[ ] Dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica (dati di traffico, dati relativi alla navigazione internet, altro...)
[ ] Dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza o di prevenzione
[ ] Dati di profilazione
[ ] Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento (carta di identità, passaporto, patente, CNS, altro...)
[ ] Dati di localizzazione
[ ] Dati che rivelino l'origine razziale o etnica
[ ] Dati che rivelino opinioni politiche
[ ] Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche
[ ] Dati che rivelino l'appartenenza sindacale
[ ] Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale
[ ] Dati relativi alla salute
[ ] Dati genetici
[ ] Dati biometrici
[ ] Categorie ancora non determinate
[ ] Altro

---

[12] Da compilare solo per notifiche tardive.
[13] Diffusione/ accesso non autorizzato o accidentale
[14] Modifica non autorizzata o accidentale
[15] Impossibilità di accesso,perdita, distruzione non autorizzata o accidentale

9. Indicare il volume (anche approssimativo) dei dati personali oggetto di violazione[16]
o N.
o Circa n.
o Un numero (ancora) non definito di dati

10. Categorie di interessati coinvolti nella violazione
[ ] Dipendenti/Consulenti
[ ] Utenti/Contraenti/Abbonati/Clienti (attuali o potenziali)
[ ] Associati,soci, aderenti, simpatizzanti, sostenitori
[ ] Soggetti che ricoprono cariche sociali
[ ] Beneficiari o assistiti
[ ] Pazienti Minori
[ ] Persone vulnerabili (es. vittime di violenze o abusi, rifugiati, richiedenti asilo)
[ ] Categorie ancora non determinate
[ ] Altro (specificare)

[ ] Ulteriori dettagli circa le categorie di interessati

11. Numero (anche approssimativo) di interessati coinvolti nella violazione
o N. interessati
o Circa n. interessati
o Un numero (ancora) sconosciuto di interessati

Sez. D - Informazioni di dettaglio sulla violazione

1. Descrizione dell'incidente di sicurezza alla base della violazione[17]

2. Descrizione delle categorie di dati personali oggetto della violazione[18]

3. Descrizione dei sistemi e delle infrastrutture IT coinvolti nell'incidente, con indicazione della loro ubicazione:

4. Misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate per garantire la sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture IT coinvolti[19]

[16] Ad esempio numero di referti, numero di record di un database, numero di transazioni registrate.
[17] Segue punto 5, 6 e 7 della sez. C
[18] Segue punto 8 della sez. C
[19] Indicare le misure in essere al momento della violazione

Sez. E - Possibili conseguenze e gravità della violazione

1. Possibili conseguenze della violazione sugli interessati

a) In caso di perdita di confidenzialità[20]:

[ ] I dati sono stati divulgati al di fuori di quanto previsto dall'informativa ovvero dalla disciplina di riferimento
[ ] I dati possono essere correlati, senza sforzo irragionevole, ad altre informazioni relative agli interessati
[ ] I dati possono essere utilizzati per finalità diverse da quelle previste oppure in modo non lecito
[ ] Altro (specificare)

b) In caso di perdita di integrità:[21]

[ ] I dati sono stati modificati e resi inconsistenti
[ ] I dati sono stati modificati mantenendo la consistenza
[ ] Altro (specificare)

c) In caso di perdita di disponibilità[22]:

[ ] Mancato accesso a servizi
[ ] Malfunzionamento e difficoltà nell'utilizzo di servizi
[ ] Altro (specificare)

[ ] Ulteriori considerazioni sulle possibili conseguenze

2. Potenziali effetti negativi per gli interessati

[ ] Perdita del controllo dei dati personali
[ ] Limitazione dei diritti
[ ] Discriminazione
[ ] Furto o usurpazione d'identità
[ ] Frodi
[ ] Perdite finanziarie
[ ] Decifratura non autorizzata della pseudonimizzazione
[ ] Pregiudizio alla reputazione
[ ] Perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale
[ ] Conoscenza da parte di terzi non autorizzati
[ ] Qualsiasi altro danno economico o sociale significativo (specificare)

3. Stima della gravità della violazione

o Trascurabile
o Basso
o Medio
o Alto
Indicare le motivazioni

[20] Da compilare solo nel caso in cui è stata selezionata l'opzione a) del punto 6, Sez. C
[21] Da compilare solo nel caso in cui è stata selezionata l'opzione b) del punto 6, Sez. C
[22] Da compilare solo nel caso in cui è stata selezionata l'opzione c) del punto 6, Sez. C

Sez. F – Misure adottate a seguito della violazione

1. Misure tecniche e organizzative adottate (o di cui si propone l'adozione[23]) per porre rimedio alla violazione e ridurne gli effetti negativi per gli interessati

2. Misure tecniche e organizzative adottate (o di cui si propone l'adozione[24]) per prevenire simili violazioni future

Sez. G - Comunicazione agli interessati

1. La violazione è stata comunicata agli interessati?

o Sì, è stata comunicata il

o No, sarà comunicata

[ ] il

[ ] in una data da definire

o No, sono tuttora in corso le dovute valutazioni[25]

o No e non sarà comunicata perché:

[ ] a) il titolare del trattamento ritiene che la violazione dei dati personali non presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;

Spiegare le motivazioni :

[ ] b) il titolare del trattamento ha messo in atto le misure tecniche e organizzative adeguate di protezione e tali misure erano state applicate ai dati personali oggetto della violazione, in particolare quelle destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi;

Descrivere le misure applicate:

[ ] c) il titolare del trattamento ha successivamente adottato misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati;

Descrivere le misure adottate

[ ] d) detta comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. Descrivere la modalità (comunicazione pubblica o misura simile) tramite la quale gli interessati sono stati informati

2. Numero di interessati a cui è stata comunicata la violazione[26]22

N. interessati

3. Contenuto della comunicazione agli interessati

---

[23] Nella descrizione distinguere le misure adottate da quelle in corso di adozione

[24] Nella descrizione distinguere le misure adottate da quelle in corso di adozione

[25] Selezionando questa opzione, il titolare del trattamento si impegna a effettuare una integrazione alla presente notifica

[26] Da compilare solo nel caso in cui al punto 1 venga scelta una delle prime due opzioni.

4. Canale utilizzato per la comunicazione agli interessati
[ ] SMS Posta cartacea
[ ] Posta elettronica
[ ] Altro (specificare)

Sez. H - Altre informazioni

1. La violazione coinvolge interessati di altri Paesi dello Spazio Economico Europeo[27]?
o SI (indicare quali):
o NO

2. La violazione coinvolge interessati di Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo?
o SI (indicare quali):
o NO

3. La violazione è stata notificata ad altre autorità di controllo[28]?
o SI (indicare quali):
o NO

4. La violazione è stata notificata ad altri organismi di vigilanza o di controllo in virtù di ulteriori disposizioni normative?
o SI (indicare quali):
o NO

5. E' stata effettuata una segnalazione all'autorità giudiziaria o di polizia?
o SI
o NO

[27] Fanno parte dello Spazio Economico Europeo tutti gli Stati membri dell'Unione Europea, nonchè l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia
[28] Autorità di controllo così come definite ex art. 51 del Regolamento (UE) 2016/679 25 Ad esempio: Regolamento (UE) 910/2014 (eIDAS), d.lgs. 65/2018 attuativo della Direttiva (UE) 2016/1148 (NIS)

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si rappresenta che il Garante per la protezione dei dati personali, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma; Email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it; Centralino: +39 06696771), tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri attribuiti al Garante dalla disciplina vigente. Il conferimento dei dati, fermo restando quanto previsto dall'art. 33, par. 4, del Regolamento (UE) 2016/679, è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di ritenere adempiuto il dovere di notificazione della violazione all'autorità di controllo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Garante o delle imprese espressamente designate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Garante, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Garante (Garante per la protezione dei personali - Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma, email: rpd@gpdp.it).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. art. 79 del Regolamento citato.